



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE EMPRESA CONTRATADA - FATOR 1 e 2

CONTRATADA: _____	
GR/LOCALIDADE: _____	MÊS REFERÊNCIA: _____
Nº OS: _____	DATA DA AVALIAÇÃO: _____

1 - FATOR 1: Avaliação quanto a gestão do serviços

ITENS DE AVALIAÇÃO		NÃO ATENDE	ATENDE PARCIAL	ATENDE
		1	2	3
1	O cronograma é atendido conforme programado			
2	O planejamento, organização e controle das atividades inerentes ao serviço é realizado			
3	As melhorias indicadas pela contratante são realizadas com prontidão			
4	Documentos e relatórios tem sido entregues na data correta			
5	As reclamações da contratante foram atendidas prontamente			
TOTAL GERAL		0	0	0
Resultado da avaliação da gestão dos serviços:				0,0%

2 - FATOR 2: Avaliação quanto a ocorrência de falhas

ITENS DE AVALIAÇÃO		Avaliação mensal		Penalidade
		Sim	Não	
1	Algum DMC apresentou falha, nos 30 dias do mês?			Aplicar penalidade conforme o número da ocorrência de falha
2	Esta é a 1ª ocorrência de falha?			Multa = 20% sobre a parcela não executada + glosa integral referente ao(s) pontos/DMC(s) que não estiver(em) funcionando.
3	Esta é a 2ª ocorrência de falha?			Multa = 20% sobre a parcela não executada + glosa integral referente ao(s) pontos/DMC(s) que não estiver(em) funcionando.
4	Esta é a 3ª ocorrência de falha?			Multa = 20% sobre a parcela não executada + glosa integral referente ao(s) pontos/DMC(s) que não estiver(em) funcionando + Primeira Advertência
5	Esta é a 4ª ocorrência de falha?			Multa = 20% sobre a parcela não executada + glosa integral referente ao(s) pontos/DMC(s) que não estiver(em) funcionando + Segunda Advertência + Rescisão contratual

Aplicação para avaliação dos seguintes contratos: Otimização de pressão / moduladores de VRP

CONTRATANTE: _____	CONTRATADA: _____
--------------------	-------------------